

**Invester i fremtiden
– Tag en lærling**

Serviceassistent

– Uddannelsens opbygning



EUC SYD

Om uddannelsen – Serviceassistent

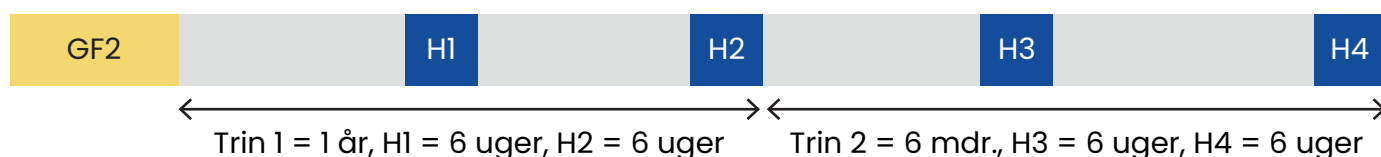
Uddannelsen til serviceassistent veksler mellem oplæring i virksomheden og skoleophold. De to dele supplerer hinanden og giver eleven både praktiske færdigheder og faglig viden. For at få størst muligt udbytte af uddannelsen anbefales det, at virksomheden introducerer eleven til emnerne før skoleperioderne og efterfølgende giver mulighed for at arbejde videre med det lærte i praksis.

På skolen undervises eleven blandt andet i grundtilberedning, praktisk erhvervsrengøring, hygiejne og service samt fag som dansk og tysk.

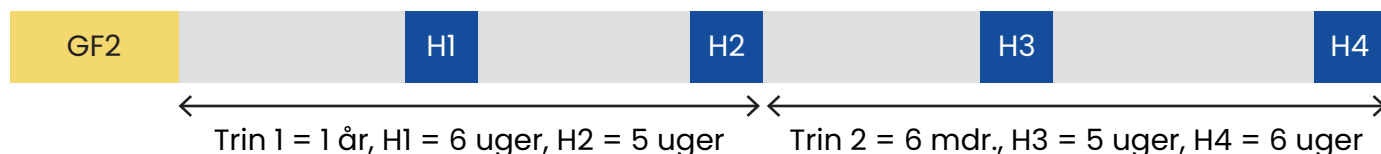
Kompetencer i praksis

Som serviceassistent lærer eleven at arbejde professionelt med rengøring, hygiejne og lettere madlavning. Uddannelsen er målrettet den praktiske hverdag inden for rengøring og service – blandt andet i private virksomheder, på uddannelsesinstitutioner og i kommunale tilbud som plejehjem og hjemmepleje.

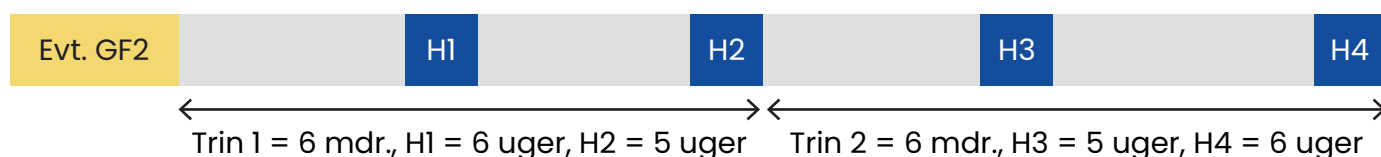
Elever under 25 år



Elever over 25 år med anden uddannelse



Elever over 25 år, og med erfaring inden for rengøring, har mulighed for at afkorte uddannelsen



Uddannelsens opbygning

Grundforløb 2, Serviceassistent (20 uger)

På forløbet undervises der i følgende faglige emner

Introduktion – Mad og anretning – Daglig rengøring – Samarbejde – Det gode liv – Førstehjælp – Brandbekæmpelse

Foruden de faglige fag undervises der i følgende grundfag:

Dansk E – Naturfag F

Oplæring i virksomheden

Hovedforløb 1 (6 uger)

Psykologi - Samspil i rengøringsbranchen - Arbejdstilrettelæggelse og affaldshåndtering (1. del) - Faglig dokumentation, it - Praktisk erhvervsrengøring (1. del) - Rengøringshygiejne (1. del)

Oplæring i virksomheden: Oplæringsperioden mellem 1. og 2. hovedforløb skal eleven lave en skriftlig opgave. Virksomheden skal sørge for, at eleven får den fornødne tid til opgaven.

Hovedforløb 2 (5-6 uger)

Praktisk erhvervsrengøring (2. del) - Rengøringshygiejne (2. del) - Arbejdstilrettelæggelse og affaldshåndtering (2. del) - Specielle rengøringsopgaver - Kvalitetssikring - Branchespecifik rengøring

Skoleperiode 2 afsluttes med prøve til Rengøringstekniker.

Oplæring i virksomheden

Hovedforløb 3 (5-6 uger)

Brancherelateret engelsk (1. del) - Grundtilberedning 1 (1. del) - Mødeservice - Kontorsupport - Anretning, servering og brugerbetjening

Oplæring i virksomheden: I oplæringsperioden mellem 3. og 4. hovedforløb skal eleven lave en skriftlig opgave. Virksomheden skal sørge for, at eleven får den fornødne tid til opgaven.

Valgfri specialefags forløb (4 uger)

Brancherelateret engelsk (2. del) - Grundtilberedning 1 (2. del) - Kundeservice og kvalitetsstyring - Indeklima - Ernæring og sundhed - Eksamensprojekt

Skoleperiode 4 afsluttes med prøve til Serviceassistent - Virksomhedsservice.



Få hjælp til at tage en lærling – vi er klar til at rådgive jer

Vores uddannelseskonsulenter er jeres bindeled til skolen. Vi hjælper med alt fra godkendelse som oplæringssted til planlægning af oplæringsforløb, kompetenceafklaring og muligheder for efteruddannelse.

Uanset om I har spørgsmål til regler, tilskud, lærekontrakter eller ønsker et informationsmøde i virksomheden – så tag fat i os. Vi rådgiver og sparrer, så I får et forløb, der matcher netop jeres behov.

Primær kontaktperson for serviceassistent



Hans-Christian Carstensen

Uddannelseskonsulent

5131 4893

hcc@eucsyd.dk

Har I konkrete spørgsmål til uddannelsen eller ønsker sparring om lærlinge? Så tag fat i Hans-Christian – han er ansvarlig for uddannelsen og følger jer hele vejen.

Øvrige konsulenter

Vores øvrige konsulenter hjælper også med alt det praktiske – fra lærekontrakter og godkendelser til kompetenceudvikling og tilskudsordninger.



Finn Brakhage Jacobsen

Uddannelses-konsulent

5131 5574

fbj@eucsyd.dk



Kurt Jørgensen

Uddannelses-konsulent

5131 4830

kj@eucsyd.dk



Tom Hartvig Nielsen

Uddannelses-konsulent

5131 4767

thn@eucsyd.dk



Din uddannelsespartner

Hilmar Finsens Gade 14-16 • 6400 Sønderborg

74 12 42 42 • www.eucsyd.dk