

# Hvis du vil klage

**Vil du klage over en skoles afgørelse, skal du sende din klage til skolen – klagen skal være skriftlig.**

## **Skolens afgørelse**

Undervisningsministeriet kan blive bedt om at tage stilling til en klage, hvis klagen handler om:

- optagelse på skole
- udelukkelse fra fortsat undervisning
- midlertidig hjemsendelse
- indkaldelse til fornyet skoleophold
- overflytning til anden skole

Klagen skal være modtaget på skolen senest fire uger efter, at du har fået afgørelsen. Hvis skolen fastholder sin afgørelse, sender skolen klagen videre til Undervisningsministeriet med skolens bemærkninger.

Før skolen sender klagen videre til ministeriet, får du besked om skolens afgørelse, og du har herefter en uge til at komme med bemærkninger til skolens afgørelse. Herefter sender skolen klagen til ministeriet sammen med alle dokumenter i sagen.

## **Klager i forbindelse med eksamen**

Regler for klager i forbindelse med eksamen er beskrevet i Hovedbekendtgørelse om erhvervsuddannelser 1518 af 13. december 2007 paragraf 122, stk. 5 og i Bekendtgørelsen om prøver og eksamen i erhvervsrettede uddannelser i paragrafferne 44-49.

## **Klager i forbindelse med skolepraktik**

Reglerne for at klage er beskrevet i Hovedbekendtgørelse om erhvervsuddannelser 1518 af 13. december 2007 paragraf 122, stk. 5. Klager over en skoles afgørelse om en elevs optagelse eller ophør med skolepraktik sendes til skolen senest en uge efter, at du har fået afgørelsen. Skolen sender klagen videre til det faglige udvalg, hvis den fastholder sin afgørelse. Udvalgets afgørelse kan ikke indbringes for andre administrative myndigheder.

## **Anerkendelse af relevant erhvervs erfaring**

Klager over afgørelser om anerkendelse af relevant erhvervs erfaring i forbindelse med EUD sendes til det faglige udvalg. Klagen skal være modtaget på den skole, der har truffet afgørelse i sagen, senest to uger efter, at du har fået besked om afgørelsen.

Hvis skolen fastholder sin afgørelse, videresender skolen klagen til det faglige udvalg sammen med skolens bemærkninger. Det faglige udvalgs afgørelse kan ikke indbringes for anden myndighed til administrativ afgørelse.

Reglerne er beskrevet i Hovedbekendtgørelse om erhvervsuddannelser 1518 af 13. december 2007 paragraf 122, stk. 6.

### **Uenighed mellem elev og praktikvirksomhed**

Uenigheder mellem elever og praktikvirksomheder skal i alle tilfælde behandles af det faglige udvalg, der skal prøve at afslutte sagen med en aftale mellem de to parter, et forlig. Hvis parterne ikke kan forliges, kan sagen indbringes for Tvistighedsnævnet.

Tvistighedsnævnet træffer afgørelse i sager om uenigheder mellem elever og praktikvirksomheder inden for erhvervsuddannelserne. Tvistighedsnævnet kan ikke afgøre uenighed mellem elever og praktikvirksomheder inden for uddannelserne til social- og sundhedshjælper/-assistent, pædagogisk assistent og faglært landmand.

En sag, der er indbragt for nævnet, kan enten afgøres med et forlig ved mødet i nævnet, eller ved at nævnet træffer afgørelse i sagen ved kendelse. Nævnet kan træffe afgørelse om ophævelse af en uddannelsesaftale og om erstatning til eleven.

### **Afgørelser om merit og realkompetence**

Hvis du vil klage over en institutions afgørelse af, om dine uddannelseskvalifikationer kan erstatte dele af en uddannelse, altså omfanget af merit, skal du klage til Kvalifikationsnævnet. Drejer det sig om anerkendelse af realkompetence i forbindelse med optagelse på grunduddannelse for voksne (GVU), kan du kun klage til Kvalifikationsnævnet, hvis klagen vedrører vurderingen af dine teoretiske kompetencer. Hvis klagen derimod drejer sig om anerkendelse af dine praktiske kompetencer, kan du klage til det faglige udvalg for uddannelsen.

### **Afgørelser om grundfag og centralt udarbejdede valgfag**

Hvis du mener, der er retlige mangler i en afgørelse, som vedrører dit grundfag eller centralt udarbejdede valgfag, kan du klage til Undervisningsministeriet. Klagen skal være modtaget på skolen senest to uger efter, at du har fået besked om klagen sammen med en klagevejledning. Hvis skolen fastholder sin afgørelse, videresender skolen inden ti dage klagen til Undervisningsministeriet sammen med skolens bemærkninger. Ministeriet kan bestemme, at klagen skal have opsættende virkning.