



# IT-supporter

– Uddannelsens opbygning  
Til virksomheder

Investér i fremtiden – Tag en lærling



EUC·SYD

## Uddannelsen

Uddannelsen giver en grundlæggende viden om den teknik, der ligger bag it-systemer. Teknologien udvikler sig hele tiden. Det er derfor vigtigt at følge med fagligt, så eleven på kvalificeret vis kan rådgive om produkter og vælge tidssvarende løsninger på opgaver.

Uddannelsen veksler mellem skole og praktik. På skolen får eleven undervisning i at arbejde med it-systemer. Det kan være computerteknologi, informationsteknologi, operativsystemer, netværk og fejlfinding, programmering m.fl.

Eleven skal også have fag som engelsk, dansk og matematik indgår. IT-supporteren opsætter, opdaterer og vedligeholder pc'ere samt netværk.



## Periodeforløb og inspiration til opgaver

Der tages forbehold for ændringer af valgfag samt valgfri specialefag, da der løbende sker ændringer.

### Grundforløb

Grundforløb 1. IT & Strøm	Varighed
Opstart og introduktion - Faglige projekter - Arbejdsplanlægning og samarbejde - Erhvervsintroduktion - Faglig dokumentation - Faglig kommunikation - Innovation - Metodelære - Praktikpladssøgning - Samfund og sundhed - Arbejdspladskultur - Dansk	20 uger

Grundforløb 2, IT support	Varighed
<b>På forløbet undervises der i følgende faglige emner</b> Netværk, PC kendskab, operativ systemer, kvalitet og service, open source, netværksprojekt, programmering, E-learning, førstehjælp og brandbekæmpelse.	20 uger
<b>Grundfag</b> Foruden de faglige fag undervises der i følgende grundfag: Dansk E, Engelsk E og Matematik E	

I virksomheden
Eleven skal efter endt grundforløb arbejde med de ting han har lavet på skolen, dvs. lave support på klient systemer i forhold til bruger opsætning og hardware samt software opgraderinger og installation. Eleven bør under vejledning deltage i mindre netværksudskiftninger, samt foretage installation af kabler, stik samt mindre netværksenheder.

### Hovedforløb 1

På skolen	Varighed
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kundeservice</li><li>• Computerteknologi</li><li>• Netværk 1</li><li>• Serverteknologi, Linux</li><li>• Serveradministration og sikkerhed</li><li>• Server automatisering</li><li>• IT service management</li></ul>	10 uger

## I virksomheden

Foretage installation og grundlæggende konfiguration af netværksenheder, under hensyntagen til korrekt ESD, arbejde ud fra strukturerede metoder for levering af it-service, dimensionere, installere, samt konfigurere og anvende et serveroperativsystem (bruger samt resourceadministration).

## Hovedforløb 2

### På skolen

- Netværk II
- Serverteknologi, databaseserver
- Grundlæggende databaseprogrammering
- Linux webserver
- Deployment
- Firewall
- H2-Projekt

Varighed

10 uger

## I virksomheden

Arbejde med installation, konfigurere samt administrere netværksservere, og udvikle mindre script programmer i forbindelse med eks. server. Installation af netværk såvel som kablet samt wireless.

## Hovedforløb 3

### På skolen

- Netværk III (Wireless+projekt - påbygning)
- Serverteknologi
- Praktisk fejlfinding
- Svendeprøveprojekt

Varighed

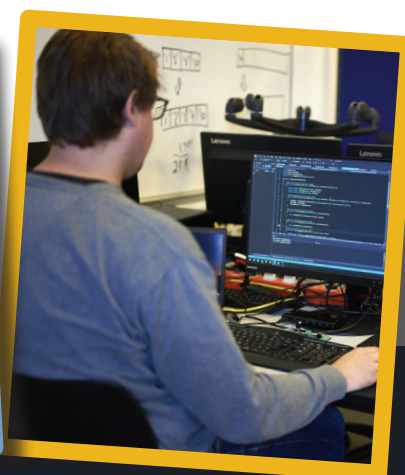
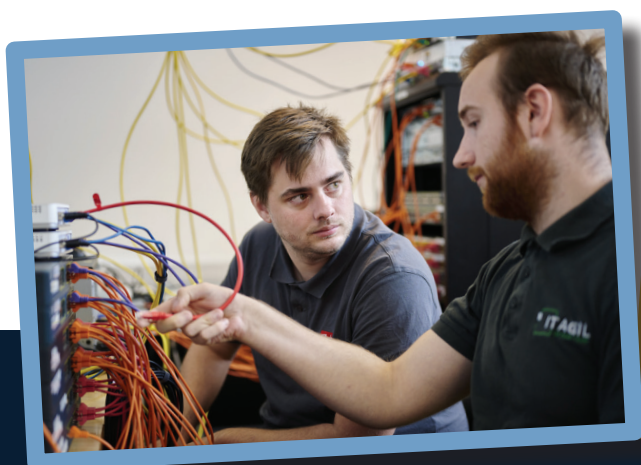
10 uger

### Afsluttende svendeprøve

## I virksomheden

Konfiguration af server til forskellige roller, installation og konfiguration af enheder i et netværk, samt foretage fejlfinding på netværk i forbindelse med opbygning og vedligeholdelse af lokalnet med ekstern opkobling.

Installere, konfigurere, afprøve, vedligeholde, opgradere, fejlfinde og fejlrette pc'er, servere og netværk.





# EUC Syd - din samarbejdspartner

-Vi står klar med råd og vejledning ...

Vores uddannelseskonsulenter sidder klar til at hjælpe den enkelte virksomhed med alt fra godkendelse som praktiksted og lærlingeordninger over uddannelsesplanlægning og afdækning af medarbejdernes kompetenceniveau og -behov til udvikling af skræddersyede uddannelses tilbud til den enkelte virksomhed.

Uddannelseskonsulenterne holder sig ajour på området og kan svare eller finde svar på alle jeres spørgsmål.

Uddannelseskonsulenterne er det naturlige bindeled mellem jeres virksomhed og skolen.

Har I ønsker om et informationsmøde i jeres virksomhed? Eller har I spørgsmål vedr. fx elever, godkendelse af virksomhed, lærekontrakten og hvordan den udfyldes, aktuelle muligheder for tilskud og lønrefusion under skoleophold, efteruddannelseskurser, kompetenceafklaringer - eller noget helt femte?  
Ring eller send en mail.

## Få råd og vejledning

Kontakt vores uddannelseskonsulenter.  
De står klar med råd og vejledning og kan sammen med jer sammensætte et godt praktik- eller uddannelsesforløb.

## Konsulenterne



Hans-Christian  
Carstensen  
Tlf. 5131 4893

e-mail:  
hcc@eucsyd.dk

Uddannelses-  
konsulent



Jannie Krøyer  
Jakobsen  
Tlf. 5131 5511

e-mail:  
jja@eucsyd.dk

Uddannelses-  
konsulent



Finn Brakhage  
Jacobsen  
Tlf. 5131 5574

e-mail:  
fbj@eucsyd.dk

Uddannelses-  
konsulent



Toni B.  
Lyng  
Tlf. 5131 4823

e-mail:  
tbl@eucsyd.dk

Uddannelses-  
konsulent



Tom Hartvig  
Nielsen  
Tlf. 5131 4767

e-mail:  
thn@eucsyd.dk

Uddannelses-  
konsulent



EUC · SYD

Hilmar Finsens Gade 18  
6400 Sønderborg  
Tlf. 7412 4242  
www.eucsyd.dk