

# ZEROhåndværker

Et online-kursus for håndværkere

4 dage:

10.-11. juni + 23.-24. juni 2020

- Løft dit salg og kundeservice med fokus på energirigtige løsninger
- Lær at optimere processerne i byggefasen
- Lønrefusion og diplom

- 4 online dage fleksibelt i din hverdag
- Teknisk simpelt med hotline og support
- Tryk og effektiv kursusafvikling

## Undervisningsdage

10.-11. + 23.-24. juni, kl. 8.00-15.30.

Online forløb på Microsoft Teams.

## Tilmelding

[www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk)

på de to kviknumre senest d. 4. juni:

- Kviknr. 537411k0752420
- Kviknr. 5374014065820333

Ved spørgsmål om tilmelding kontakt:

## Karen Clausen

Kursussektretær

6021 3998

[kac@bcsyd.dk](mailto:kac@bcsyd.dk)

## Pris og løntabsgodtgørelse

For deltagere i AMU-gruppen koster det 126,- kr. pr. dag.

Vær opmærksom på, at du kan søge VEU-godtgørelse på kr. 881,- pr. dag.

Se mere her:

[www.uvm.dk/vejledning-og-stoet-temuligheder/veu-godtgoerelse](http://www.uvm.dk/vejledning-og-stoet-temuligheder/veu-godtgoerelse)



ZEROhåndværker giver nødvendige kompetencer samt viden om energikrav og fordele ved energireovering.

## 5 fordele ved at deltage

- **Du bliver mere selvkørende** i forhold til bl.a. planlægning og eksekvering af arbejds gange og tidsfordeling.
- **Du får større indsigt** i egne muligheder og kan bruge disse i arbejdet til fordel for kunder og kollegaer.
- **Du bidrager** til en bedre kundeoplevelse og mere loyale kunder.
- **Du kan tilpasse din arbejds gang** til forskellige kundesegmenter og dermed ramme bredere og dybere.
- **Du bruger de nye redskaber** til at optimere arbejds gange til fordel for dig selv og teamets trivsel.

## **Energioptimering og trimmet byggeri**

Du lærer om fordelene ved klimarigtige løsninger, og du kan efterfølgende energirenovere ejendomme, gennemføre energitjek og identificere mulige energibesparelser.

Gennem opgaverne får du kendskab til at se på relevante oplysninger som energiforbrug, bygningstype, alder, opvarmningsform m.v.

Du bliver opdateret i de gældende energikrav for bl.a. almene boligforeninger, ejerboliger i by- og landzoner og du bliver opdateret på bygningsreglementets krav til renoveringsprojekter.

Du får værktøj til at kunne kontrollere og trimme byggeri og kan efter kurset bidrage til større værdiskabelse også for kunden.

Du lærer at identificere kilder til spild i byggeprocessen og at medvirke til at sikre bedre bygbarhed, bedre processer og en sund bundlinje.

## **Salg og rådgivning i forbindelse med energirenovering**

Du lærer om kunders præferencestruktur og købsadfærd, og du får grundidéer og koncepter til brug ved kundemødet, kommunikation, vejledning og rådgivning.

Du øger dine kompetencer inden for mersalg, erhverver konkret værktøj til salgets faser, styrket kundetilfredshed og kommercielle fordele for kunden ved køb af produktet.

Som håndværker har du endvidere brug for kompetencer inden for LEAN og samarbejde. Kurset giver dig fokus og viden til at skabe et bedre samspil mellem aktørerne i byggeriet.



- Du er faguddannet - f.eks. kloakmester, murer, tømrer, elektriker, struktør, maler, VVS ...

## Forløb

Den røde tråd i forløbet er en case omkring renovering og tilbygning af et hus. Vi arbejder ud fra tilbud om fag- eller hovedentreprise omfattende murer-, tømrer- vvs, blikkenslager, el, maler samt kloak.

Igennem kurset beskæftiger du dig med kundekontakt, rådgivning og salg, du får gennemgang og konkrete værktøjer, som gør dig bedre til at fortælle kunden om fordele, der er ved at energirenovere ejendomme.



## Undervisere

### Peter Lenarth Landergren

Underviser, BC Syd

4143 7439

pll@bcsyd.dk

### Torben Esbensen

Civilingeniør, DEM A/S

4014 3108

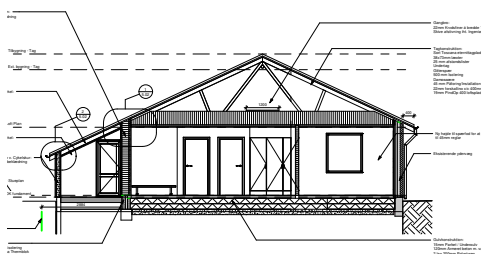
te@esbensen.dk

### Tanja Thuesen

Uddannelseskonsulent, EUC Syd

5131 5404

tat@eucsyd.dk



Du får kompetencer inden for spild og trimmet byggeri og bliver opdateret på de seneste lovmæssige energikrav ved forskellige bolig- og byggerityper.



**Business COLLEGE SYD**

Mommark Handelskostskole • Sønderborg Handelsskole

Bright Green Business

**ProjectZero**



Erhvervsuddannelsescenter • Syd • Hilmar Finsens Gade 18 • 6400 Sønderborg

www.eucsyd.dk • eucsyd@eucsyd.dk • 7412 4242

EAN-nr. 5798000557048